



Hei,

Jeg skriver som kunde og bærer av Solsikken.

For personer med usynlige funksjonsnedsettelse kan hverdagslige omgivelser til tider være krevende, særlig når steder er travle, støyende eller ukjente. I slike situasjoner kan litt ekstra forståelse, tid eller tålmodighet gjøre møtene mer komfortable og tilgjengelige.

Den karakteristiske Solsikken er et diskret symbol som bæres av personer med usynlige funksjonsnedsettelse for å signalisere at ekstra støtte, tid eller forståelse kan være til hjelp. Ved å bli en del av det globale Solsikkenettverket kan virksomheter tilby støtte på en respektfull, inkluderende måte, styrt av den enkeltes behov.

Det handler ikke om særbehandling. Det handler om å skape inkluderende og imøtekommende miljøer gjennom små, støttende handlinger, som for eksempel å:

- kommunisere tydelig og rolig
- gi ekstra tid ved behov
- tilby trygghet eller rom dersom noen føler seg overveldet

### **Ved å bli en del av Solsikkenettverket kan deres virksomhet:**

- bidra til at kunder føler seg trygge, forstått og mer selvsikre
- støtte ansatte i å gjenkjenne Solsikken og møte mennesker på en konsekvent måte
- skape mer inkluderende og positive kundeopplevelser
- vise et tydelig engasjement for tilgjengelighet og inkludering

### **Å bli Solsikkevennlig er enkelt:**

1. **Bli med:** Bli offisielt medlem av Solsikkenettverket
2. **Lær:** Gjennomfør enkel nettbasert opplæring for å forstå hvordan man best kan støtte kunder
3. **Støtt:** Gjør Solsikken og tilhørende kommunikasjon tilgjengelig, slik at det er tydelig at forståelse er på plass

For mer informasjon, besøk: <https://hdsunflower.com/no/sunflower-memberships>

Takk for at du tok deg tid til å lese dette. Deres støtte kan bidra til å gjøre hverdagen mer tilgjengelig for personer med usynlige funksjonsnedsettelse.

Vennlig hilsen,