

Bonjour,

Je vous écris en tant que client et porteur du tournesol Sunflower.

Pour les personnes ayant un handicap non visible, les environnements du quotidien peuvent parfois être difficiles, en particulier lorsque les lieux sont fréquentés, bruyants ou inconnus. Dans ces situations, un peu plus de compréhension, de temps ou de patience peut rendre les interactions plus confortables et accessibles.

Le Tournesol des Handicaps Invisibles (Hidden Disabilities Sunflower) est un symbole discret porté par des personnes ayant un handicap non visible pour indiquer qu'un soutien, un délai supplémentaire ou une compréhension accrue peut leur être utile. Rejoindre le réseau international Sunflower permet aux entreprises d'apporter un soutien de manière respectueuse, inclusive et guidée par les besoins de chaque individu.

Il ne s'agit pas d'un traitement préférentiel. Il s'agit de créer des environnements accueillants grâce à de petites actions bienveillantes, telles que :

- Communiquer de manière claire et calme
- Accorder plus de temps si nécessaire
- Offrir de la réassurance ou un espace si une personne se sent dépassée

En rejoignant le réseau Hidden Disabilities Sunflower, votre entreprise peut :

- Aider les clients à se sentir en sécurité, compris et plus confiants
- Soutenir le personnel dans la reconnaissance du tournesol et dans une réponse cohérente
- Créer des expériences client plus inclusives et positives
- Montrer un engagement concret en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion

Devenir un établissement « Sunflower-friendly » est simple :

1. **Adhérer** : devenir membre officiel du réseau Hidden Disabilities Sunflower
2. **Se former** : suivre une formation en ligne simple pour comprendre comment soutenir les clients
3. **Soutenir** : mettre à disposition des lanières Sunflower et des supports d'information pour montrer que la compréhension est au rendez-vous

Pour en savoir plus, veuillez consulter : <https://hdsunflower.com/uk/sunflower-memberships>

Merci d'avoir pris le temps de considérer cette démarche. Votre soutien peut contribuer à rendre le quotidien plus accessible pour les personnes ayant un handicap non visible.

Cordialement,