



Guten Tag,

ich schreibe Ihnen, weil ich Ihr Unternehmen schätze – und weil ich die Sunflower trage, das weltweit anerkannte Symbol für unsichtbare Behinderungen.

Menschen mit nicht sichtbaren Behinderungen stehen in ihrem Alltag oft vor größeren Herausforderung, insbesondere in belebten, lauten oder unbekannten Umgebungen. In solchen Situationen werden Interaktionen mit anderen Menschen durch etwas mehr Verständnis, Zeit oder Geduld angenehmer und barrierefreier.

Die **Hidden Disabilities Sunflower** ist ein diskretes Symbol, das von Menschen mit nicht sichtbaren Behinderungen getragen wird, um darauf hinzuweisen, dass zusätzliche Unterstützung, Zeit oder Verständnis hilfreich wären. Durch den Beitritt zum globalen Sunflower-Netzwerk leisten Unternehmen auf eine Weise Unterstützung, die respektvoll, inklusiv und auf die Bedürfnisse der oder des Einzelnen zugeschnitten ist.

Dabei geht es nicht um eine Vorzugsbehandlung. Es geht darum, durch kleine, unterstützende Maßnahmen eine Umgebung zu schaffen, in der sich alle willkommen fühlen, zum Beispiel durch

- eine klar und ruhige Kommunikation,
- das Einräumen, bei Bedarf, von zusätzlicher Zeit,
- ein beruhigendes und Freiraum bietendes Auftreten, wenn sich jemand überfordert fühlt.

Durch den Beitritt zum Hidden Disabilities Sunflower-Netzwerk kann Ihr Unternehmen

- Kund*innen dabei helfen, sich sicher, verstanden und selbstbewusster zu fühlen,
- Mitarbeitende dabei unterstützen, das Sunflower-Symbol zu erkennen und kompetent darauf zu reagieren,
- eine inklusivere und positivere Kundenerfahrung gestalten,
- sein Engagement für Barrierefreiheit und Inklusion demonstrieren.

„Sunflower-friendly“ zu werden ist ganz einfach:

1. **Machen Sie mit:** Werden Sie offizielles Mitglied des Hidden Disabilities Sunflower-Netzwerks.
2. **Bilden Sie sich fort:** Absolvieren Sie eine einfache Online-Schulung, um zu verstehen, wie Sie Kunden unterstützen können.
3. **Unterstützen Sie:** Stellen Sie Sunflower-Lanyards und weitere Produkte zur Verfügung, damit die Menschen wissen, dass Verständnis vorhanden ist.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://hdsunflower.com/de/sunflower-mitgliedschaften>

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, die Sunflower in Betracht zu ziehen. Ihre Unterstützung leistet einen Beitrag dazu, Menschen mit nicht sichtbaren Behinderungen den Alltag zu erleichtern.

Mit freundlichen Grüßen